

Aanvullende voorwaarden met betrekking tot de: “**Gekwalificeerde hybride aangetekende zending**”

Deze aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email (onderdeel van het DIGICONNECT platform). Deze zijn terug te vinden op: https://www.aangetekende.email/GCAE_NL.pdf

1. **Wettelijk kader**

1.1 De Belgische wetgever heeft voorzien in de mogelijkheid voor gekwalificeerde hybride aangetekende zending (bijlage II, art. XII.N2 WER).

1.2 De wettekst (bijlage II, art. XII.N2 WER) luidt als volgt:

Eisen betreffende de gekwalificeerde dienst van elektronische aangetekende zending.
De hybride aangetekende zending.

- De gekwalificeerde verlener van een elektronische aangetekende zending kan op vraag van de afzender de aangetekende zending materialiseren in papiervorm en hem dan onder omslag steken.
- In voorkomend geval overhandigt de dienstverlener de gematerialiseerde elektronische zending aan een postdienstverlener, ten laatste op de werkdag volgend op de deponering van de gekwalificeerde elektronische aangetekende zending. De postdienstverlener is in het bezit van een vergunning toegekend door het BIPT op grond van de toepasselijke reglementaire bepalingen.
- De dienstverlener moet de afzender informeren over de datum waarop de verzending fysiek bij de postdienstverlener werd gedeponeerd.
- De datum op het bericht van de elektronische aangetekende zending, wordt gelijkgesteld met de datum van de deponering van het aangetekend schrijven bij de postdienstverlener voor zover de verzending niet meer door de verzender kan gewijzigd of geannuleerd worden.
- De datum op het bericht van de elektronische aangetekende zending, moet eveneens op of in de gematerialiseerde verzending voorkomen.
- De dienstverlener bewaart de bewijzen van de deponering van de verzendingen bij de postoperator gedurende vijf jaar.
- De verzender moet in de dienstvoorwaarden duidelijk worden ingelicht over de aansprakelijkheidsverdeling tussen de gekwalificeerde verlener van een dienst van elektronische aangetekende zending en de postdienstverlener.

2. **Procedure voor aanmaken van een hybride aangetekende zending**

2.1 **Via hybride aangetekende zending**

2.1.1 De verzender authentificeert zich bij de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ door middel van één van de aanmeldingsmechanismen zoals beschreven in hoofdstuk 5 van de Algemene voorwaarden van de eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email.

2.1.2 De verzender maakt de keuze voor het verzenden van een nieuwe hybride aangetekende zending.

2.1.3 De verzender deponeert de hybride aangetekende zending bij gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™.

2.2 Via elektronisch aangetekende zending

2.2.1 De verzender authentiseert zich bij de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ met één van de aanmeldingsmechanismen zoals beschreven in hoofdstuk 5 van de Algemene voorwaarden van de eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email.

2.2.2 De verzender maakt de keuze voor het verzenden van een nieuwe elektronisch aangetekende zending.

2.2.3 De procedure is hierbij als volgt:

1. De verzender doet een voorafgaande aanmelding van het bericht bij de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ met gegevens betreffende de geadresseerde (zoals het postadres), de uiterlijke datum/tijd van deponering, en de inhoud van het bericht.

Het bericht krijgt de status “Wachtend” op de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™.

Belangrijk: het bericht staat in deze fase louter in een “wachtmapp” en is nog niet gedeponerd op de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ en heeft nog geen juridische waarde.

2. De geadresseerde zal uitgenodigd worden de aangetekende zending in elektronische vorm te aanvaarden vóór de uiterlijke datum/tijd van deponering. Zie hoofdstuk 8.1.2 van de algemene voorwaarden van de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ voor meer info.
3. Indien de geadresseerde de aangetekende zending op het moment van de uiterlijke datum/tijd van deponering nog niet in elektronische vorm aanvaard heeft, dan zal het bericht uit de “wachtmapp” gehaald worden en op de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ gedeponerd worden als hybride aangetekende zending

3. Procedure voor genereren elektronisch bericht en bewijs van deponering

3.1 Bij het deponeren van een hybride aangetekende zending maakt de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ het elektronisch bericht aan.

3.2 Dit elektronisch bericht bestaat uit de volgende onderdelen:

- Adresgegevens van de geadresseerde
- Hoofding met juridische informatie waaronder de datum van deponering van het bericht
- Onderwerp zoals ingegeven door de verzender
- Berichttekst zoals ingegeven door de verzender
- Bijlagen zoals geüpload door de verzender

Op de eerste pagina worden codes afgedrukt waarmee de geadresseerde de originele digitale bijlagen kan downloaden. Op die manier kunnen elektronische handtekeningen die aanwezig zijn in de bijlagen gevalideerd worden. In de ophaalpagina zijn veiligheidsmaatregelen ingebouwd. Zo is er een captcha aanwezig en wordt het document gelocked na 5 verkeerde code combinaties.

Voorbeeld van de eerste pagina van een bericht:

U kunt de originele elektronische bijlagen downloaden via:

www.aangetekende.email/bijlagen

Document ID: C7DFwHs7fnzL

Code: Yz7QCneeCVMa

Kim Jacobs
Oude Heidestraat 44
3550 Heusden-Zolder

Deze aangetekende zending werd gedeponeerd op de dienst Aangetekende.email™ van het DigiConnect platform (www.aangetekende.email). De dienst Aangetekende.email™ is een eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst voor elektronisch aangetekende zending. Zie <https://tsf.belgium.be>

Datum van deponering elektronisch aangetekende zending: 12-11-2020

In overeenstemming met artikel XII.N2. Bijlage II van het Belgisch Wetboek van economisch recht is de wettelijke datum van deponering de datum van deponering van de elektronisch aangetekende zending (datum van deponering bij de dienstverlener van de gekwalificeerde elektronisch aangetekende zending), en niet de datum van afgifte bij bpost (vermeld op de enveloppe), die plaatsvindt op de werkdag die volgt op deze van de deponering van de elektronisch aangetekende zending.

Aangetekende zending van: DIGICONNECT, Zandstraat 187, 3550 Heusden-Zolder

Onderwerp: Test hybride

Dit is de bericht tekst...

- 3.3 Het elektronisch bericht wordt verzegeld met één van de certificaten van Connect Solutions die opgenomen zijn in de Belgische Trusted List. De zegels bevatten een gekwalificeerde timestamp.
- 3.4 De verzender kan het verzegelde bericht, als bewijs van deponering, downloaden op de dienst. Daar staan bij het bericht ook detail gegevens zoals de datum van aanbidding van het bericht aan de postoperator (bpost), alsook de track & trace code van bpost waarmee de verzender de status van het bericht kan opvolgen.
- 3.5 De berichten blijven beschikbaar op de dienst gedurende 30 dagen. Dit is conform de bewaartermijnen zoals beschreven in hoofdstuk 10 van de Algemene voorwaarden van de eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email™.

4. Procedure materialiseren en afgifte bij postoperator

- 4.1 De elektronische berichten die door de dienst zijn gegenereerd (zie 3.1), worden door Connect Solutions afgedrukt (gematerialiseerd), onder omslag gestoken en afgegeven bij de postoperator op de werkdag die volgt op deze van indiening van het bericht op het platform door de verzender (datum van deponering van het elektronisch bericht).

Tijdens het printproces worden onderstaande gegevens toegevoegd op de eerste pagina boven de adresgegevens van de geadresseerde conform richtlijnen van de postoperator:

- Afzender gegevens: Dit is het adres van de verzender (adres geregistreerd door de verzender op het account in DIGICONNECT) en niet het adres van Connect Solutions. Indien de zending niet afgehaald wordt door de geadresseerde na 14 dagen zal deze dus rechtstreeks terug gezonden worden naar het adres van de verzender. De verzender kan dan de ongeopende enveloppe bijhouden voor verder gevolg.
- Barcode van de aangetekende zending (in geval van een nationale aangetekende zending)

- 4.2 Connect Solutions maakt gebruik van bpost als postoperator. Bpost (ondernemingsnummer: 0214.596.464) is in het bezit van een vergunning toegekend door het BIPT.
- 4.3 De bewijzen van deponering van de zendingen bij de postoperator worden gedurende 5 jaar bewaard door Connect Solutions.

5. Prijzen en facturatie

- 5.1 De actuele prijzen staan vermeld op de website.
- 5.2 Het werkelijk verbruik en prestaties worden periodiek gefactureerd. Facturen zijn beschikbaar in elektronische vorm binnen het account op DIGICONNECT.
- 5.3 Frankeerkosten van bpost zijn voor rekening van de verzender. Deze worden door Connect Solutions voorgeschoten en afzonderlijk voor het exacte bedrag doorgerekend aan de verzender. Op de doorrekening van deze voorgeschoten kosten is er geen BTW verschuldigd (art. 28, 5° W. BTW).

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De aansprakelijkheid van Connect Solutions beperkt zich tot de garantie dat het gedeponeerde bericht op de gekwalificeerde dienst Aangetekende.email™ wordt afgedrukt en wordt gedeponeed bij de postale operator (bpost) op de werkdag die volgt op deze van de deponering op de dienst.
- 6.2 Connect Solutions doet geen verdere opvolging van de zending éénmaal deze gedeponeed is bij de postale operator.
- 6.3 Connect Solutions is niet verantwoordelijk voor fouten gemaakt door de postale operator.
- 6.4 De aansprakelijkheid van Connect Solutions is in alle gevallen beperkt tot de prijs betaald voor de zending.
- 6.5 De verzender is verantwoordelijk voor de kwaliteit en juistheid van de aangeleverde adresgegevens en de inhoud van de zending.
- 6.6 Connect Solutions is niet aansprakelijk voor eventuele niet erkenning van afgedrukte (elektronische) handtekeningen die aanwezig zijn in bijlagen geüpload door de verzender.
- 6.7 De verzender is verantwoordelijk voor het bepalen van datum waarop een aangetekende zending gedeponeed moet worden afhankelijk van het doel van de aangetekende zending ("uitwerking aangetekende zending"). Connect Solutions is niet aansprakelijk voor gevallen waarbij de aangetekende zending de bestemming te laat zou bereikt hebben ingevolge van onjuiste bepaling van deze datum door de verzender.
- 6.8 Connect Solutions kan ervoor opteren het printproces en afgifte bij de postale operator (§4.1) in onderaanneming te laten uitvoeren door Speos (Bollinckxstraat 24/32, 1070 Anderlecht, BE 0427 627 864). Connect Solutions blijft evenwel eindaansprakelijk voor dit proces. Zie ook §6.1.

7. Varia

- 7.1 Connect Solutions behoudt zich het recht voor om deze aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen of aanvullingen zijn onverwijld van toepassing vanaf de publicatie ervan op de website van Connect Solutions. Wanneer Connect Solutions wijzigingen of aanvullingen aan deze voorwaarden doorvoert, verandert zij de datum van de "laatste update" onderaan het document.