

Aanvullende voorwaarden met betrekking tot de procedure: “*Uitnodiging tot ophaling aangetekende zending in elektronische vorm en fallback-to-paper*”

Deze Aanvullende voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van het DIGICONNECT platform. Deze zijn terug te vinden op: https://www.aangetekende.email/GC_NL.pdf

In deze aanvullende voorwaarden wordt verwezen naar de eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email. Op deze dienst zijn de Algemene voorwaarden van de dienst Aangetekende.email van toepassing. Deze zijn terug te vinden op: https://www.aangetekende.email/GCAE_NL.pdf

1. Doel

- 1.1 De hieronder beschreven procedure maakt geen onderdeel uit van de eIDAS gekwalificeerde vertrouwensdienst voor Elektronisch Aangetekende Bezorging die door Connect Solutions aangeboden wordt onder de naam Aangetekende.email.
- 1.2 De procedure omkadert de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email met aanvullende dienstverlening inzake:
 - Het uitnodigen van een beoogde ontvanger (bedrijf) om zich te registreren op de dienst Aangetekende.email zodat deze beoogde ontvanger via de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email aangeschreven kan worden.
 - Het uitnodigen van een beoogde ontvanger (particulier die niet geregistreerd is op de dienst Aangetekende.email) om aangetekende zending in elektronische vorm te aanvaarden en aldus een voorafgaandelijk akkoord te bekomen inzake het overmaken aangetekende zendingen in elektronische vorm zodat de beoogde ontvanger via de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email aangeschreven kan worden.
 - Het verzenden van een aangetekende zending in klassieke papieren vorm via bpost in geval de beoogde ontvanger niet ingaat op de bovenvermelde uitnodiging en de aangetekende zending bijgevolg niet via de dienst Aangetekende.email verzonden kan worden. Verder ook omschreven als “fallback-to-paper”.
- 1.3 De beschreven procedure wordt enkel aangeboden voor ontvangers die gevestigd zijn in België. Zendingen naar ontvangers die in het buitenland gevestigd zijn worden niet verwerkt.

2. Beschrijving van de procedure – Ontvanger is een bedrijf

2.1 Indien de verzender een beoogde ontvanger (bedrijf) ingeeft op de dienst Aangetekende.email en deze is niet geregistreerd op de dienst Aangetekende.email dan treedt onderstaande procedure in werking:

- De verzender gaat verder met het opstellen van het bericht. Deze wordt in een “wachtmapp” geplaatst.
- De ontvanger krijgt een uitnodiging om zich te registreren op de dienst Aangetekende.email.
- Indien de ontvanger zich registreert binnen een door de verzender opgegeven aantal dagen, dan wordt de aangetekende zending elektronisch afgeleverd aan de ontvanger via de dienst Aangetekende.email™.
- Indien de ontvanger zich niet registreert binnen de door de verzender opgegeven aantal dagen, dan biedt Connect Solutions de zending aan bij bpost ter verzending via klassieke aangetekende post.

De verzender kan er ook voor opteren om de aangetekende zending rechtstreeks via bpost te laten verzenden zonder dat er eerst een uitnodiging naar de ontvanger wordt verstuurd om zich te registreren en de aangetekende zending in elektronische vorm op te halen.

2.2 De zending heeft pas enige juridische waarde nadat de ontvanger zich geregistreerd heeft en het bericht elektronisch is afgeleverd (datum afgiftebewijs = datum van activering van de dienst Aangetekende.email™ bij de ontvanger), óf wanneer deze bij bpost is aangeboden (datum afgiftebewijs = datum aanbieding aan bpost ter verzending via klassieke aangetekende post). Tot die tijd staat de zending louter klaar in een “wachmap”.

3. Beschrijving van de procedure – Ontvanger is particulier

3.1 Indien de verzender een beoogde ontvanger (particulier) ingeeft op de dienst Aangetekende.email en deze is niet geregistreerd op de dienst Aangetekende.email dan treedt onderstaande procedure in werking:

- De verzender gaat verder met het opstellen van het bericht. Deze wordt in een “wachmap” geplaatst.
- De ontvanger krijgt een uitnodiging om de aangetekende zending in elektronische vorm te aanvaarden en op te halen.
- Indien de ontvanger de aangetekende zending in elektronische vorm aanvaardt binnen een door de verzender opgegeven aantal dagen, dan wordt de aangetekende zending elektronisch afgeleverd aan de ontvanger via de dienst Aangetekende.email™.
- Indien de ontvanger de aangetekende zending niet in elektronische vorm aanvaardt binnen de door de verzender opgegeven aantal dagen, dan biedt Connect Solutions de zending aan bij bpost ter verzending via klassieke aangetekende post.

De verzender kan er ook voor opteren om de aangetekende zending rechtstreeks via bpost te laten verzenden zonder dat er eerst een uitnodiging naar de ontvanger wordt verstuurd om de aangetekende zending in elektronische vorm te aanvaarden.

3.2 De zending heeft pas enige juridische waarde nadat de ontvanger de aangetekende zending in elektronische vorm aanvaardt heeft en het bericht elektronisch is afgeleverd (datum afgiftebewijs = datum van aanvaarding van de aangetekende zending in elektronische vorm), óf wanneer deze bij bpost is aangeboden (datum afgiftebewijs = datum aanbieding aan bpost ter verzending via klassieke aangetekende post). Tot die tijd staat de zending louter klaar in een “wachmap”.

4. Fallback-to-paper

4.1 In geval de aangetekende zending op papier bezorgd wordt, zal dit als volgt verlopen: het bericht dat elektronisch ingediend werd en klaarstaat in de wachmap wordt afgedrukt op papier (recto/verso in kleur), in een envelop gestoken, gefrankeerd en aangeboden bij bpost.

4.2 De verzender kan vanop het DIGICONNECT platform de status van de zending opvolgen via de track-and-trace code van bpost.

4.3 De afgiftebewijzen worden door Connect Solutions bewaard en kunnen indien gewenst op vraag van de verzender opgevraagd worden. Hiervoor wordt een kost aangerekend.

4.4 Deze werkzaamheden vernoemd in 4.1 kunnen ofwel door Connect Solutions zelf uitgevoerd worden, ofwel uitbesteed worden aan onderaannemers.

4.5 De kosten van de zending op papier zijn variabel op basis van het aantal pagina's. Prijzen zijn consulteerbaar vanop het DIGICONNECT platform. Vóór het indienen van het bericht wordt de exacte prijsberekening in detail weergegeven aan de verzender.

4.6 Het afzender adres dat afgedrukt wordt op de zending, is het adres van de verzender (adres geregistreerd door de verzender op het account in DIGICONNECT) en niet het adres van Connect Solutions. Indien de zending niet afgehaald wordt door de geadresseerde na 14 dagen zal deze dus rechtstreeks terug gezonden worden naar het adres van de verzender. De verzender kan dan de ongeopende enveloppe bijhouden voor verder gevolg.

5. Wijze van betaling

5.1. Wanneer een zending in een wachtmap geplaatst wordt is nog geen betaling verschuldigd. Pas wanneer de zending effectief verzonden is (elektronisch via de dienst Aangetekende.email of aangeboden aan bpost) is een betaling verschuldigd. De hoogte van het bedrag is afhankelijk van de effectieve verzendwijze.

5.2 In geval een gebruiker werkt op basis van voorafbetaling (opladen saldo op het account) dan zal een provisie gereserveerd worden van het beschikbaar saldo op het account ten bedrage van het bedrag van de duurste verzendwijze. Deze provisie wordt vrijgegeven na effectieve verzending en afhouding van het effectief verschuldigde bedrag.

6. Facturatie

6.1 Het werkelijk verbruik en prestaties worden periodiek gefactureerd. Facturen zijn beschikbaar in elektronische vorm binnen het account op DIGICONNECT.

6.2 Frankeerkosten van bpost zijn voor rekening van de verzender. Deze worden door Connect Solutions voorgesloten en afzonderlijk voor het exacte bedrag doorgerekend aan de verzender. Op de doorrekening van deze voorgesloten kosten is er geen BTW verschuldigd (art. 28, 5° W. BTW).

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Connect Solutions in geval van fallback-to-paper (zie §4) beperkt zich tot de garantie dat het ingediende bericht wordt afgedrukt en wordt aangeboden aan de postale operator (bpost) ter bezorging naar het door de verzender opgegeven adres. Connect Solutions doet geen verdere opvolging van de zending éénmaal deze gedeponneerd is bij de postale operator.

7.2 Connect Solutions is niet verantwoordelijk voor fouten gemaakt door de postale operator.

7.3 De aansprakelijkheid van Connect Solutions is in alle gevallen beperkt tot de prijs betaald voor de zending.

7.4 De verzender is verantwoordelijk voor de kwaliteit en juistheid van de aangeleverde adresgegevens en de inhoud van de zending.

7.5 Connect Solutions is niet aansprakelijk voor eventuele niet erkenning van handtekeningen afgedrukt op de documenten.

7.6 De verzender is verantwoordelijk voor het bepalen van de termijn waarbinnen de aangetekende zending in elektronische vorm opgehaald kan worden en bijgevolg voor de datum waarop de zending aangeboden moet worden aan bpost. Zie ook 2.2 en 3.2. Connect Solutions is niet aansprakelijk voor gevallen waarbij de aangetekende zending de bestemming te laat zou bereikt hebben ingevolge van onjuiste bepaling van de genoemde termijn door de verzender.

8. Varia

8.3 CONNECT SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om deze aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen of aanvullingen zijn onverwijld van toepassing vanaf de publicatie ervan op de website van CONNECT SOLUTIONS. Wanneer CONNECT SOLUTIONS wijzigingen of aanvullingen aan deze voorwaarden doorvoert, verandert zij de datum van de “laatste update” onderaan het document.

Laatste update: 01-01-2020