

## Privacyverklaring

### Artikel 1 Algemene beginselen

De bescherming van uw persoonsgegevens en uw persoonlijke levenssfeer dragen wij bij Connect Solutions hoog in het vaandel.

Connect Solutions verbindt zich ertoe zich te houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679).

Deze privacyverklaring biedt u gedetailleerde informatie in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens in relatie tot het platform DIGICONNECT en de verbonden diensten met name de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email, uitgebaat door Connect Solutions met zetel te 3550 Heusden-Zolder, Zandstraat 187.

Het doel van deze privacyverklaring is u te informeren over de aard van de persoonsgegevens die wij verwerken, de doelen waarvoor wij deze gegevens verwerken en delen. Daarnaast delen wij u mede de bewaartermijnen van deze persoonsgegevens en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

U wordt verzocht deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Het is niet uitgesloten dat de inhoud van deze privacyverklaring kan wijzigen, daarom vragen wij u deze op regelmatige basis na te kijken zodat u op de hoogte blijft van de doorgevoerde aanpassingen. Wanneer CONNECT SOLUTIONS wijzigingen of aanvullingen aan privacyverklaring doorvoert, verandert zij de datum van de "laatste update" onderaan het document.

### Artikel 2 Connect Solutions als verwerkingsverantwoordelijke

Connect Solutions verwerkt persoonsgegevens met betrekking tot haar gebruikers die zich registreren op het DIGICONNECT platform en de verbonden diensten. Connect Solutions treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke.

#### 2.1 Welke persoonsgegevens gebruiken wij over u?

Wij verwerken onderstaande categorieën van persoonsgegevens van de gebruikers van het platform DIGICONNECT en de verbonden diensten:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, identiteitskaartgegevens en publieke certificaten van de eID;
- Login gegevens: gebruikersnaam, wachtwoord;
- Contactgegevens: postadres, emailadres en mobiel telefoonnummer; Privé postadres wordt enkel bijgehouden in geval van een particulier account en is niet van toepassing indien u gebruiker bent in functie van een bedrijfsaccount.
- Transactiegegevens: Verzender, bestemming, de inhoud van het bericht en de eventuele bijgevoegde documenten, tijdstip van verzending en ontvangst;
- Betaalgegevens: aankoop en verbruik van credits, facturatie;

Daarnaast wordt er bij elk gebruik van de diensten verbonden aan het platform DIGICONNECT onderstaande gegevens gelogd:

- Het IP-adres dat u op het moment van de verbinding wordt toegekend;
- Datum en uur van de toegang tot het platform;
- Taalkeuze;
- De gebruikte browser, operating system;

## 2.2 Specifieke gevallen van verzameling van persoonsgegevens

In het kader van een bedrijfsaccount verzamelen en gebruiken wij bovenstaande persoonsgegevens van u in functie van uw bevoegdheden binnen het bedrijfsaccount.

Deze persoonsgegevens worden rechtstreeks bij u bekomen vanaf het ogenblik dat u zich als gebruiker binnen het bedrijfsaccount registreert, of worden bekomen van een beheerder van het bedrijfsaccount vanaf het ogenblik dat deze beheerder u toevoegt als gebruiker op het bedrijfsaccount.

Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de authenticatie voor u als zijnde gebruiker van het bedrijfsaccount en zal ook voor geen andere doeleinden gebruikt worden.

## 2.3 Wat zijn de doelen en de verwerkingsgronden van uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens zullen voor geen andere doeleinden aangewend worden dan deze die noodzakelijk zijn in het kader van de diensten verbonden aan het platform DIGICONNECT.

Connect Solutions zal de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie behandelen.

We verzamelen en gebruiken je persoonsgegevens enkel als aan ten minste een van de volgende voorwaarden is voldaan:

### 1. Toestemming

Bij het aanmaken van een account geeft u aan Connect Solutions de toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de diensten verbonden aan het platform DIGICONNECT.

### 2. Overeenkomst

Het is noodzakelijk uw gegevens te verwerken in het kader van de overeenkomst om gebruik te maken van de diensten van Connect Solutions.

### 3. Gerechtvaardigd belang

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u te kunnen identificeren en meer bepaald om onze gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email een juridisch sluitend kader te kunnen bieden, waarbij de identificatie van verzender en ontvanger een noodzaak is om te voldoen aan de eIDAS verordening en u de nodige garanties te kunnen bieden als gekwalificeerde vertrouwensdienst.

Connect Solutions bevestigt haar verplichtingen na te komen inzake veiligheid en bescherming van de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## 2.4 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om de doelen van de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email te kunnen vervullen, delen wij persoonsgegevens met andere gebruikers van de dienst en met uw correspondenten op de dienst. Deze gebruikers/correspondenten kunnen zowel natuurlijke als rechtspersonen zijn.

In geval u gebruiker bent van een bedrijfsaccount delen wij geen persoonsgegevens met andere gebruikers/correspondenten.

In geval van een particulier account delen wij uw email adres, naam en voornaam met andere gebruikers van de dienst en uw correspondenten.

Connect Solutions levert alle mogelijke inspanningen om uw persoonlijke levenssfeer te beschermen. Uiteraard is dit enkel mogelijk indien u zelf ook de nodige maatregelen neemt om uw privacy te vrijwaren. Bijvoorbeeld: Geef nooit uw wachtwoord of andere inloggegevens door aan derden.

Daarnaast delen wij uw persoonsgegevens mee aan derden als dergelijke doorgifte wordt opgelegd door of krachtens een wet, decreet of ordonnantie of een rechterlijke beslissing.

Uw persoonsgegevens zullen nooit verwerkt worden door een instelling of onderneming die buiten de Europese Unie gevestigd is.

## 2.5 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens?

Connect Solutions bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### *In het geval van een particulier account*

Uw persoonsgegevens worden bewaard tot maximaal 45 dagen na opzegging van uw account.

### *In het geval van een bedrijfsaccount*

- U bent beheerder.

Indien u wenst dat het bedrijfsaccount actief blijft, zal u alvorens uzelf te kunnen schrappen als enige beheerder, vervangen moeten worden door een andere beheerder. Vanaf het ogenblik dat een andere beheerder is toegekend aan het bedrijfsaccount, zal u uw gebruikersaccount kunnen schrappen en zullen uw persoonsgegevens verwijderd worden.

Indien aan het bedrijfsaccount reeds 2 of meer beheerders verbonden zijn, zullen uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderd worden bij schrapping van uw gebruikersaccount.

Indien u het bedrijfsaccount volledig zou deactiveren, zullen uw persoonsgegevens met een maximum van 45 dagen na opzegging van het bedrijfsaccount verwijderd worden.

- U bent “gewone” gebruiker.

Indien u aan een bedrijfsaccount toegevoegd bent als gebruiker, zullen uw persoonsgegevens gedurende de periode dat u gebruiker bent, bewaard blijven.

Vanaf het ogenblik dat de beheerder van het bedrijfsaccount u zou verwijderen als gebruiker zullen uw persoonsgegevens hier mede door verwijderd worden.

Opgelet! Indien u in functie van een ander account, hetzij een particulier hetzij een bedrijfsaccount nog geregistreerd staat op het platform, zullen uw persoonsgegevens in functie van de overige accounts nog bewaard blijven.

Uw persoonsgegevens kunnen wel nog voorkomen in transactie loggings gedurende 24 maanden.

## 2.6 Welke rechten heeft u als gebruiker en hoe kan u deze uitoefenen?

### *Inzage*

U kan informatie krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens door deze te raadplegen in uw account. Indien u uitgebreidere informatie wenst omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u deze schriftelijk bij ons opvragen.

### *Verbetering*

U kunt ten alle tijden in uw account de persoonsgegevens bijwerken indien deze onjuist of onvolledig zijn.

### *Wissen/ vergeten/ Recht op beperking*

U kan te alle tijden uw persoonsgegevens wissen, een beperking vragen op de verwerking van uw persoonsgegevens of uw toestemming op de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken.

Let er wel op dat de termijn op het wissen van uw persoonsgegevens bepaald is conform artikel 6.

Indien u bovenstaande rechten wil uitvoeren, kan dit tot gevolg hebben dat u niet meer gebruik kan maken van de diensten van het platform DIGICONNECT.

### *Overdraagbaarheid van gegevens*

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt hebt over te dragen aan een derde partij, voor zover dit technisch mogelijk is.

## Artikel 3 Connect Solutions als verwerker

Connect Solutions treedt op als verwerker van persoonsgegevens die door de Verzender aan Connect Solutions worden toevertrouwd in het kader van een zending naar een geadresseerde die niet op het DIGICONNECT platform is geregistreerd.

De Verzender, dewelke een gebruiker is van het DIGICONNECT platform, treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke voor deze persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die door de Verzender ter beschikking worden gesteld zijn de volgende:

- E-mail adres van de geadresseerde;
- GSM nummer van de geadresseerde;
- Naam en voornaam(en) van de geadresseerde;
- Postadres van de geadresseerde;
- Taal van de geadresseerde.
- Optionele bijkomende gegevens ter identificatie van de geadresseerde

Wat deze persoonsgegevens betreft zal de Verzender de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke hebben zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679).

Het e-mail adres en GSM nummer van de geadresseerde worden door Connect Solutions gebruikt om de geadresseerde te informeren dat er een aangetekende zending klaarstaat om opgehaald te worden.

Het e-mail adres en GSM nummer van de geadresseerde worden door Connect Solutions tevens gebruikt om de geadresseerde te identificeren als beoogde ontvanger. Daartoe zal Connect Solutions eenmalig geldige codes (TOTP) verzenden naar het e-mail adres en GSM nummer van de geadresseerde.

De naam, voornaam en postadres van de geadresseerde worden door Connect Solutions gebruikt om de zending, wanneer deze niet in elektronische vorm opgehaald werd, per post te verzenden naar de geadresseerde.

De taal van de geadresseerde wordt door Connect Solutions gebruikt om de communicatie met de geadresseerde in de opgegeven taal te verzorgen.

Bij de uitvoering van haar taak als verwerker verbindt Connect Solutions zich er toe:

- De persoonsgegevens die door de Verzender toevertrouwd worden aan Connect Solutions voor geen andere doeleinden te gebruiken dan voor de levering van de betreffende zending hetzij in elektronische vorm, hetzij in fysieke vorm.
- Geen persoonsgegevens buiten de EU te verwerken.
- Dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen vertrouwelijkheid in acht nemen en dat zij enkel toegang hebben tot de persoonsgegevens indien nodig voor de uitvoering van de taken van Connect Solutions.

- Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische, fysieke en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verspreiding of toegang.
- De Verzender bij te staan, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Connect Solutions beschikt, bij het nakomen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III GDPR vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden, en bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 GDPR.
- De Verzender, mits schriftelijke aanvraag, alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- Geen andere verwerker in dienst te nemen dan deze vermeldt in bijlage 1 zonder hierover de Verzender te informeren. In geval een andere verwerker in dienst genomen wordt, zal Connect Solutions aan deze verwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen als in dit artikel beschreven. Indien deze verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Connect Solutions volledig aansprakelijk tegenover de Verzender.
- Haar meldingsplicht in geval inbreuken na te komen cf. artikel 19.2 van verordening (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS verordening).

Naast de persoonsgegevens die door de afzender aan Connect Solutions worden toevertrouwd houdt Connect Solutions onderstaande transactionele en persoonsgegevens gegevens bij als verwerkersverantwoordelijke:

- Datum en tijdstip van ophaling van het bericht in elektronische vorm;
- Het IP-adres;
- Datum en uur van de toegang tot het platform;
- De gebruikte browser, operating system;
- Identificatiegegevens die door itsme aan de dienst bezorgd worden wanneer de geadresseerde zich identificeert via itsme bij ophalen van het bericht waaronder het rijksregisternummer;
- Identificatiegegevens van de eID (publiek certificaat) wanneer de geadresseerde zich identificeert met eID bij ophalen van het bericht.

Bovengenoemde transactionele en persoonsgegevens worden door ons verzamelen ten behoeve van de werking van de dienst waarbij er een bewijs van ophaling en identificatie van de ophaler bijgehouden dient te worden als bewijsstuk.

De persoonsgegevens en transactionele gegevens worden gedurende 24 maanden na aflevering van de zending bewaard in transactie loggings.

Onder bepaalde voorwaarden kunt u uw persoonsgegevens inkijken of indien nodig laten verbeteren of verwijderen, kunt u de verwerking ervan beperken of de overdraagbaarheid ervan vragen via een gedateerde en ondertekende schriftelijke aanvraag naar het contactadres genoemd in artikel 4.

## Artikel 4 Hoe kunt u ons contacteren?

U kunt contact met ons opnemen als u een klacht heeft over de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken. We zullen er alles aan doen om klachten op te lossen, maar als u niet tevreden bent met onze reactie, kunt u zich wenden tot de toezichthoudende autoriteit.

Gelieve je schriftelijke vraag of klacht te richten aan:

**Connect Solutions**

**Adres: Zandstraat 187, 3550 Heusden-Zolder**

**E-mail: [privacy@connect-solutions.be](mailto:privacy@connect-solutions.be)**

We kunnen u bijkomende informatie vragen om uw identiteit te verifiëren vooraleer we uw verzoek of klacht behandelen. Als u contact met ons opneemt in naam van iemand anders, kunnen we u tevens om extra informatie vragen om er zeker van te zijn dat u bevoegd bent om zo een verzoek of klacht in te dienen.

*Laatste update: 01-01-2022*

## Bijlage 1: Subverwerkers

<b>Subverwerker</b>	<b>Doel</b>
Flowmailer, Van Nelleweg 1, 3044 BC Rotterdam, Nederland ( <a href="http://www.flowmailer.com">www.flowmailer.com</a> )	E-mail en SMS service provider