

Privacyverklaring

Artikel 1 Algemene beginselen

De bescherming van uw persoonsgegevens en uw persoonlijke levenssfeer dragen wij bij Connect Solutions BVBA hoog in het vaandel.

Deze privacyverklaring biedt u gedetailleerde informatie in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens in relatie tot het platform DIGICONNECT en de verbonden diensten met name de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email, uitgebaat door Connect Solutions met vestigingszetel te 3520 Zonhoven, Grote Hemmenweg 81b.

Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens in het kader van het platform DIGICONNECT en de verbonden diensten.

Het doel van deze privacyverklaring is u te informeren over de aard van de persoonsgegevens die wij verwerken, de doelen waarvoor wij deze gegevens verwerken en delen. Daarnaast delen wij u mede de bewaartermijnen van deze persoonsgegevens en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

U wordt verzocht deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Het is niet uitgesloten dat de inhoud van deze privacyverklaring kan wijzigen, daarom vragen wij u deze op regelmatige basis na te kijken zodat u op de hoogte blijft van de doorgevoerde aanpassingen. Wanneer CONNECT SOLUTIONS wijzigingen of aanvullingen aan privacyverklaring doorvoert, verandert zij de datum van de "laatste update" onderaan het document.

Bij deze aanpassingen zullen steeds gebeuren conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2 Welke persoonsgegevens gebruiken wij over u?

Wij verwerken onderstaande categorieën van persoonsgegevens van de gebruikers van het platform DIGICONNECT en de verbonden diensten:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam en publieke certificaten van de eID;
- Login gegevens: gebruikersnaam, wachtwoord;
- Contactgegevens: postadres, emailadres en mobiel telefoonnummer;
Privé postadres wordt enkel bijgehouden in geval van een particulier account en is niet van toepassing indien u gebruiker bent in functie van een bedrijfsaccount.
- Transactiegegevens:
Verzender, bestemming, de inhoud van het bericht en de eventuele bijgevoegde documenten, tijdstip van verzending en ontvangst;
- Betaalgegevens: aankoop en verbruik van credits, facturatie.

Daarnaast wordt er bij elk gebruik van de diensten verbonden aan het platform DIGICONNECT onderstaande gegevens gelogd:

- Het IP-adres dat u op het moment van de verbinding wordt toegekend;
- Datum en uur van de toegang tot het platform;
- Taalkeuze;
- De gebruikte browser en operating system;

Artikel 3 Specifieke gevallen van verzameling van persoonsgegevens

In het kader van een bedrijfsaccount verzamelen en gebruiken wij bovenstaande persoonsgegevens van u in functie van uw bevoegdheden binnen het bedrijfsaccount.

Deze persoonsgegevens worden rechtstreeks bij u bekomen vanaf het ogenblik dat u zich als gebruiker binnen het bedrijfsaccount registreert. Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de authenticatie en handtekening validatie voor u als zijnde gebruiker van het bedrijfsaccount en zal ook voor geen andere doeleinden gebruikt worden.

Artikel 4 Wat zijn de doelen en de verwerkingsgronden van uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens zullen voor geen andere doeleinden aangewend worden dan deze die noodzakelijk zijn in het kader van de diensten verbonden aan het platform DIGICONNECT.

Connect Solutions BVBA zal de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie behandelen.

We verzamelen en gebruiken je persoonsgegevens enkel als aan ten minste een van de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Toestemming

Bij het aanmaken van een account of wanneer u zich toevoegt aan een bestaand account geeft u aan Connect Solutions bvba de toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van de diensten verbonden aan het platform DIGICONNECT.

2. Overeenkomst

Het is noodzakelijk uw gegevens te verwerken in het kader van de overeenkomst om gebruik te maken van de diensten van DIGICONNECT.

3. Gerechtvaardigd belang

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u te kunnen identificeren en meer bepaald om onze gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email een juridisch sluitend kader te kunnen bieden, waarbij de identificatie van verzender en ontvanger een noodzaak is om te voldoen aan de eIDAS verordening en u de nodige garanties te kunnen bieden als gekwalificeerde vertrouwensdienst.

Connect Solutions BVBA wordt geacht haar verplichtingen te zijn nagekomen inzake veiligheid en bescherming van de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 5 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Om de doelen van de gekwalificeerde vertrouwensdienst Aangetekende.email te kunnen vervullen, delen wij persoonsgegevens met andere gebruikers van de dienst en met uw correspondenten op de dienst. Deze gebruikers/correspondenten kunnen zowel natuurlijke als rechtspersonen zijn.

In geval u gebruiker bent van een bedrijfsaccount delen wij geen persoonsgegevens met andere gebruikers/correspondenten.

In geval van een particulier account delen wij uw email adres, naam en voornaam met andere gebruikers van de dienst en uw correspondenten.

Connect Solutions levert alle mogelijke inspanningen om uw persoonlijke levenssfeer te beschermen. Uiteraard is dit enkel mogelijk indien u zelf ook de nodige maatregelen neemt om uw privacy te vrijwaren. Bijvoorbeeld: Geef nooit uw wachtwoord of andere inloggegevens door aan derden.

Daarnaast delen wij uw persoonsgegevens mee aan derden als dergelijke doorgifte wordt opgelegd door of krachtens een wet, decreet of ordonnantie.

Uw persoonsgegevens zullen nooit verwerkt worden door een instelling of onderneming die buiten de Europese Unie gevestigd is.

Artikel 6 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens?

Connect Solutions BVBA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

In het geval van een particulier account

Uw persoonsgegevens worden bewaard tot maximaal 45 dagen na opzegging van uw account.

In het geval van een bedrijfsaccount

- U bent beheerder.

Indien u wenst dat het bedrijfsaccount actief blijft, zal u alvorens uzelf te kunnen schrappen als enige beheerder, vervangen moeten worden door een andere beheerder. Vanaf het ogenblik dat een andere beheerder is toegekend aan het bedrijfsaccount, zal u uw gebruikersaccount kunnen schrappen en zullen uw persoonsgegevens verwijderd worden.

Indien aan het bedrijfsaccount reeds 2 of meer beheerders verbonden zijn, zullen uw persoonsgegevens onmiddellijk verwijderd worden bij schrapping van uw gebruikersaccount.

Indien u het bedrijfsaccount volledig zou deactiveren, zullen uw persoonsgegevens met een maximum van 45 dagen na opzegging van het bedrijfsaccount verwijderd worden.

- U bent "gewone" gebruiker.

Indien u aan een bedrijfsaccount toegevoegd bent als gebruiker, zullen uw persoonsgegevens gedurende de periode dat u gebruiker bent, bewaard blijven.

Vanaf het ogenblik dat de beheerder van het bedrijfsaccount u zou verwijderen als gebruiker zullen uw persoonsgegevens hier mede door verwijderd worden.

Opgelet! Indien u in functie van een ander account, hetzij een particulier hetzij een bedrijfsaccount nog geregistreerd staat op het platform, zullen uw persoonsgegevens in functie van de overige accounts nog bewaard blijven.

Uw persoonsgegevens kunnen wel nog voorkomen in transactie loggings.

Artikel 7 Welke rechten heeft u als gebruiker en hoe kan u deze uitoefenen?

Inzage

U kan informatie krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens door deze te raadplegen in uw account. Indien u uitgebreidere informatie wenst omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens kan u deze schriftelijk bij ons opvragen. Dit kan wel een administratieve kost met zich meebrengen.

Verbetering

U kunt ten alle tijden in uw account de persoonsgegevens bijwerken indien deze onjuist of onvolledig zijn.

Wissen/ vergeten/ Recht op beperking

U kan ten alle tijden uw persoonsgegevens wissen, een beperking vragen op de verwerking van uw persoonsgegevens of uw toestemming op de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken.

Let er wel op dat de termijn op het wissen van uw persoonsgegevens bepaald is conform artikel 6.

Indien u bovenstaande rechten wil uitvoeren, kan dit tot gevolg hebben dat u niet meer gebruik kan maken van de diensten van het platform DIGICONNECT.

Overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt hebt over te dragen aan een derde partij, voor zover dit technisch mogelijk is.

Artikel 8 Hoe kan je ons contacteren?

Je kan ook contact met ons opnemen als je een klacht hebt over de manier waarop we jouw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken. We zullen er alles aan doen om klachten op te lossen, maar als je niet tevreden bent met onze reactie, kunt u zich wenden tot de toezichthoudende autoriteit.

Gelieve je schriftelijke vraag of klacht te richten aan:

Connect Solutions BVBA

Adres: Grote Hemmenweg 81b, 3520 Zonhoven

E-mail: privacy@connect-solutions.be

We kunnen je bijkomende informatie vragen om jouw identiteit te verifiëren vooraleer we je verzoek of klacht behandelen. Als je contact met ons opneemt in naam van iemand anders, kunnen we je tevens om extra informatie vragen om er zeker van te zijn dat je bevoegd bent om zo'n verzoek of klacht in te dienen.

Laatste update: 05-11-2018